



Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met klachten over financiële producten of diensten. We hebben een vacature voor:

Financieel administratief medewerker (24 uur per week)

Vanwege pensionering zoeken we een nieuwe collega voor de aansluitadministratie en diverse andere administratief ondersteunende werkzaamheden. Ben jij goed met cijfers, werk je nauwkeurig zodat je zorgt dat de financiële administratie klopt? En heb jij affiniteit met de financiële sector? Dan is Kifid op zoek naar jou.

Wat je gaat doen

Je komt te werken in een klein team met 2 collega's van Finance & control en jij bent daarin het aanspreekpunt voor onze aansluitadministratie. Dit is een register met alle financiële dienstverleners die bij Kifid zijn aangesloten, en waarvoor wij de klachten behandelen. Kifid wordt betaald door aangesloten financiële dienstverleners volgens bepaalde criteria die in het kostenreglement zijn vastgelegd.

Jij bent dé vraagbaak voor financiële dienstverleners en nieuwe toetreders over bijvoorbeeld hun inschrijving of contributies. Je onderhoudt hiervoor contact met de AFM.

- Actueel en op orde houden van de basisgegevens in het register van aangesloten financiële dienstverleners, waaronder het verstrekken van codes, verwerken van aan- en afmeldingen.
- Bijhouden van alle inschrijvingen, het innen van bijdragen en beheren van de contracten van aangesloten financiële dienstverleners.
- Aanspreekpunt voor secretarissen en contactpersoon voor de AFM.
- Ondersteunende werkzaamheden binnen de crediteuren- en debiteurenadministratie
- Ondersteuning tijdens de jaarlijkse facturatie in december en januari.

Bij voorkeur start je per 1 juni of uiterlijk 1 juli 2024 zodat je goed ingewerkt kan worden.

Jouw profiel

Jouw kennis en ervaring, gecombineerd met een proactieve en dienstverlenende persoonlijkheid, vinden wij belangrijker dan een afgeronde of passende opleiding.

- Je hebt een afgeronde mbo-opleiding, bij voorkeur in financiële of administratieve richting óf je hebt door opgedane ervaring, kennis van het uitvoeren van financiële administratie en het voeren van correspondentie over betalingen etc.
- Je bent nauwkeurig, je houdt van het werken met details.
- Je bent een echte doener en hebt een dienstverlenende instelling.
- Je bent handig met digitale systemen, hebt je ervaring met MS Office, en je beheerst Excel goed.
- Je signaleert kansen waarmee je de kwaliteit van je eigen werk kunt verbeteren.



Je werkomgeving

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn ongeveer 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Het kantoor van Kifid is gevestigd in de Monarch, op max 10 minuten loopafstand van Centraal Station Den Haag.

Wat kun je van ons verwachten

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren.
- Je wordt ingeschaald op basis van relevante (werk)ervaring op een salaris van minimaal € 2.344 en maximaal tot € 3.393 bruto per maand op basis van 38 uur per week.
- Een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13de maand.
- 8% vakantiegeld over 13 maanden
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk).
- Thuiswerkmiddelenregeling en internetvergoeding voor het thuiswerken.
- Deelname aan onze pensioenregeling.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.

Interesse?

Je kan je sollicitatie richten aan Jacqueline Pikaar van de afdeling HRM via hrm@kifid.nl. Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Bianca Schram, manager bedrijfsvoering, via tel. 070 – 333 8 999.

Een pré-employment screening maakt standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.

Je vindt onze privacyverklaring [Privacyverklaring sollicitanten - Kifid](#) voor sollicitanten op onze website.