

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0315

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	10 april 2024
Klacht van	De consument
Tegen	XE Europe B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen XE Europe
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen

Samenvatting

Verstekzaak. De consument stelt dat hij schade heeft geleden, doordat XE Europe een fout heeft gemaakt bij het overboeken van geld vanaf zijn rekening. XE Europe heeft niet op de vordering gereageerd, ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe. De vordering wordt als niet onrechtmatig of ongegrond toegewezen.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument en 2) de aanvullende stukken van de consument.
- 1.2 XE Europe heeft geen verweer gevoerd tegen de vordering, ondanks herhaalde verzoeken daartoe.
- 1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.4 De consument en XE Europe hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 De consument houdt een rekening aan bij XE Europe.
- 2.2 Op 30 november 2023 heeft de consument telefonisch opdracht gegeven om een bedrag van 8.632.573 HUF over te maken naar een autodealer.
- 2.3 XE Europe heeft dit bedrag vervolgens niet naar de autodealer overgeboekt, maar teruggeboekt naar de rekening van de consument.

De klacht en vordering

- 2.4 De consument vordert betaling van een bedrag van € 840,-.
- 2.5 De consument legt hieraan het volgende ten grondslag. XE Europe heeft een fout gemaakt bij de overboeking, waardoor de consument koersverlies heeft geleden. De consument vordert betaling van dit koersverlies.

Het verweer

- 2.6 Ondanks daartoe uitdrukkelijk in de gelegenheid te zijn gesteld, heeft XE Europe geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om verweer te voeren.

3. De beoordeling

- 3.1 XE Europe heeft geen verweer gevoerd en heeft de vordering dus ook niet weersproken. De vordering dient daarom te worden toegewezen, tenzij deze de commissie onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Daarvan is geen sprake, zodat de vordering wordt toegewezen zoals gevorderd.

4. De beslissing

De commissie beslist dat XE Europe een bedrag van € 840,- aan de consument vergoedt. binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl