

Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0410

(prof. mr. drs. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. I.M.L. Venker, secretaris)

Datum uitspraak	13 mei 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Zeker!Geregeld, gevestigd te Hoofddorp, verder te noemen de tussenpersoon
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Inboedelverzekering. Zorgplicht tussenpersoon. De consument vordert vergoeding van schade door diefstal met gewelddadige beroving van zijn Rolex horloge. Hij is van mening dat de tussenpersoon is tekortgeschoten in de zorgplicht bij het oversluiten van zijn verzekeringen als gevolg waarvan de schade niet onder de dekking van zijn nieuwe verzekering viel. De commissie oordeelt dat de diefstal ook niet onder de oude verzekering gedekt zou zijn. De vordering is afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 8 mei 2024 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de tussenpersoon waren aanwezig de heer [naam 1] (digitaal) en mevrouw mr. [naam 2], jurist beroepsaansprakelijkheid de Vereende N.V.

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2022.

2. Klacht

De consument heeft zich op het standpunt gesteld dat de tussenpersoon zijn zorgplicht heeft geschonden bij het oversluiten van onder meer zijn inboedelverzekering van Aegon naar Klaverblad. In 2023 is, tijdens zijn verblijf in Miami, het Rolex horloge van de consument met gewelddadige beroving gestolen. Klaverblad heeft de claim afgewezen. De consument vordert dat de schade die hij door de diefstal van de Rolex lijdt door de tussenpersoon wordt vergoed. De schending van de zorgplicht ziet naar de mening van de consument erop dat zijn diefstal- en buitenshuisdekking onder de inboedelverzekering bij Aegon ruimer was dan deze dekking bij Klaverblad. De consument wijst in dit kader op het feit dat zijn gestolen Rolex in 2018 door Aegon wel werd vergoed maar dat de diefstal van het horloge in 2023 door Klaverblad niet werd vergoed.

3. Beslissing

De commissie beslist dat de klacht van de consument ongegrond is.

4. Gronden voor de beslissing

De commissie is van oordeel dat de onderliggende vraag moet worden beantwoord door een vergelijking van de dekking van beide genoemde verzekeringen. De commissie stelt vast dat diefstal en gewelddadige beroving bij beide verzekeringen alleen is gedekt voor zover dit plaatsvindt in Nederland. Dit brengt mee dat de diefstal van het horloge in 2023 in Miami ook onder de Aegon dekking niet zou zijn gedekt. Dat Aegon in 2018 de diefstal van een horloge wel heeft vergoed maakt dit niet anders.

Het bovenstaande brengt mee dat de vordering van de consument wordt afgewezen.

De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl