

Kifid (Klachteninstituut financiële dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met klachten over financiële producten of diensten. Wij zijn op zoek naar een:

IT consultant/technisch beheerder (36 tot 40 uur per week)

In verband met het vertrek van onze collega senior IT consultant zoeken we iemand die snel in staat is deze cruciale rol in onze organisatie in te vullen en ervaring heeft om in een nieuwe omgeving in korte tijd de processen en systemen tot zich te nemen en de juiste acties uit te zetten.

Als IT consultant/technisch beheerder speel je namelijk een belangrijke rol in de advisering en beheer van de organisatie over de technische inrichting (architectuur) en beveiliging van de ICT-infrastructuur.

Wat je gaat doen

Je bent, samen met de ICT beheerder, verantwoordelijk voor de gehele technische infrastructuur van onze organisatie, waarbij jouw toegevoegde waarde ligt in het beheer van de Linux server en infrastructuur. Je zorgt dat onze IT omgeving continu voldoet aan de laatste beveiligingseisen. Je zorgt voor optimalisatie van de infrastructuur. Daarnaast werk je nauw samen met de IT consultant applicaties en adviseer je op basis van jouw kennis en expertise over de inrichting en doorontwikkeling van onze, zelf ontwikkelde, workflow applicatie K3. Ook ben je verantwoordelijk voor de technische inrichting van de gewenste informatievoorziening in de organisatie, om informatiebehoeften van het MT te kunnen beantwoorden of om (strategische beleids) plannen te ondersteunen. Het gaat hier om het ontwerp, de inrichting en de doorontwikkeling van een 'business-intelligence (BI)'- omgeving, bestaande uit een Data Warehouse (DW) en rapportage/analyse-omgeving.

Jouw profiel

Om dit voor elkaar te krijgen zoeken wij een generalist die zich snel zowel de technische infrastructuur eigen maakt en prioriteiten kan stellen, maar ook in staat is de business processen te begrijpen. Je bent analytisch sterk en kan goed samenwerken met collega's van verschillende afdelingen en kan sparringpartner zijn voor het MT. Daarnaast heb je de volgende kenmerken voor een passende match met onze wensen:

- Je hebt minimaal HBO werk en denkniveau;
- Kennis en meerdere jaren werkervaring met Linux (beheer van de server, webserver configuratie, configuratie van software zoals php);
- Kennis en werkervaring met DevOps (configureren van verbinding tussen gitlab en de server, dockers bijhouden);
- Data engineer: je hebt een goed begrip van databasestructuren (MYSQL) en hoe deze opgebouwd zijn. Je bent in staat om bij aanpassingen in de applicatie de gevolgen in te schatten en je kunt query's maken;
- Ervaring met Microsoft PowerQuery en bij voorkeur ook met PowerBI voor uitlezen van data en maken van rapporten
- Security (bijhouden van trends, patchen van beveiligingsrisico's in bijvoorbeeld http headers)
- Server/infra beheer (uitgebreide kennis van windows systemen, netwerkconfiguraties en vlans);

- Kennis van office365 en ms endpoint om de verschillende portals te configureren;
- Analytisch, problemen oplossen/debuggen, kennis van cloud omgevingen;
- Je houdt de nieuwste ontwikkelingen bij op IT gebied, zoals AI en kent de ontwikkelingen op gebied van beveiligingsrisico's op basis van de CVE en OWASP bevindingen;
- Ervaring met projectmatig werken (o.a. Scrum);
- De functie vraagt flexibiliteit in beschikbaarheid (avond werk) en oproepbaarheid bij storingen.

Je werkomgeving

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn er circa 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Kifid biedt een oplossing door bemiddeling of door een juridisch bindende uitspraak. Het kantoor van Kifid is gevestigd in de Monarch, op max 10 minuten loopafstand van Centraal Station Den Haag.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren.
- Je wordt ingeschaald op basis van relevante (werk)ervaring op een salaris van minimaal € 3.700,- tot maximaal € 6.000,- bruto per maand op basis van 38 uur per week.
- Een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13^e maand
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk).
- Thuiswerkmiddelenregeling en internetvergoeding voor het thuiswerken.
- Telefoonvergoeding.
- Deelname aan onze pensioenregeling.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Interesse?

Je kan je sollicitatie richten aan de afdeling HRM; Jacqueline Heijster: j.heijster@kifid.nl. Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Bianca Schram, manager bedrijfsvoering Kifid via telefoonnummer 06-57589540.

Een pre-employment screening maakt standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.

Je vindt onze [privacyverklaring voor sollicitanten](#) op onze website.